

团 体 标 准

T/ISC-0010-2021

网络游戏行业企业社会责任管理体系

Social responsibility management system of video game industry companies

2021-04-27 发布

2021-07-01 实施

中 国 互 联 网 协 会 发 布

目 次

前 言.....	III
引 言.....	IV
图 1 本文件高层结构与 PDCA 循环的关系.....	V
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 组织所处的环境.....	6
4.1 理解企业及其所处的内外部环境.....	6
4.2 理解利益相关方的需求和期望.....	6
4.3 确定社会责任的影响范围.....	7
4.4 确定实质性议题.....	7
4.4.1 社会责任议题识别.....	7
4.4.2 实质性筛选与确认.....	7
4.4.3 实质性议题评审.....	8
4.5 确定社会责任管理体系的范围.....	8
4.6 建立社会责任管理体系.....	8
5 领导力.....	8
5.1 领导和承诺.....	8
5.2 社会责任方针.....	9
5.3 企业角色、职责和权限.....	9
6 规划.....	9
6.1 总则.....	9
6.2 应对风险和机会的措施.....	9
6.2.1 总则.....	10
6.2.2 社会责任风险管理原则.....	10
6.2.3 社会责任风险评估.....	10
6.2.4 社会责任风险应对.....	11
6.3 社会责任目标和规划.....	11
6.3.1 社会责任目标.....	11
6.3.2 社会责任目标的规划.....	12
7 支持.....	12
7.1 资源.....	12